

Política de Privacidad

Esta Política de privacidad le presenta una descripción general de cómo se procesan sus datos personales en orussoatelier.online (en adelante referido como “nuestro sitio web”).

La recogida de correos electrónicos a través de formularios web está regulada por normativas de protección de datos que garantizan la privacidad y los derechos de los usuarios. En España, estas normas se basan principalmente en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

1 ¿Qué datos personales procesamos de usted?

Muchos de los datos personales que nosotros procesamos, usted nos los proporciona cuando utiliza nuestros servicios o nos contacta. Por ejemplo, cuando usted realiza un pedido nos proporciona su nombre, dirección de correo electrónico o dirección postal.

2 ¿Para qué utilizamos los datos?

Procesamos sus datos de conformidad con todas las leyes aplicables de protección de datos. Particularmente cumplimos con los principios de las leyes de protección de datos para el procesamiento de datos personales. Por lo tanto, procesamos sus datos sólo para los fines que se explican en esta Política de privacidad.

Estos son principalmente el procesamiento de pedidos y la entrega, personalización y desarrollo posterior, así como la seguridad de nuestros servicios. Además, utilizamos sus datos en el marco de las estrictas leyes españolas y europeas de protección de datos.

Por razones de protección de datos, no integramos complementos de redes sociales directamente en nuestro sitio web. Por lo tanto, cuando visita nuestras páginas, no se transmiten datos a los servicios de redes sociales como Facebook, Instagram y Pinterest.

3 ¿Qué datos procesa el Servicio al cliente?

Para brindarle el mejor servicio al cliente posible, trabajamos con Tecnología Encriptada de Dropbox, que extrae automáticamente los datos de su pedido, para que nuestro servicio al cliente pueda trabajar con usted de inmediato para resolver su problema. Los siguientes datos se almacenan como parte del procesamiento de datos en Tecnología Encriptada de Dropbox:

- * su nombre, la dirección que proporcionó
- * su dirección de correo electrónico y la dirección IP del ordenador solicitante
- * los archivos de imagen transmitidos por usted

4 Boletines y publicidad

En nuestro sitio web, le ofrecemos la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín, que es independiente de un pedido de impresión. Además, también informamos a nuestros clientes sobre nuestros productos y ofertas en el marco de los requisitos legales.

5 ¿Cómo se protegen sus datos?

La protección de sus datos es de gran importancia para nosotros. Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos de la manera más exhaustiva posible contra el acceso no deseado.

6 ¿Qué derechos de protección de datos (derechos de los interesados) tengo como usuario?

Respetar sus derechos nos preocupa especialmente. Como nuestro cliente, tiene derecho a revocar el uso de sus datos en cualquier momento. Además, tiene derecho a la información, el derecho a la corrección y eliminación de sus datos, el derecho a restringir el procesamiento de datos, el derecho a la transferencia de datos, el derecho de objeción, así como el derecho de apelar ante una autoridad supervisora de protección de datos.

Para ejercer estos derechos de los interesados, puede comunicarse con nuestros coordinadores de protección de datos en cualquier momento. Los detalles de contacto se pueden encontrar al final de este documento.

7 Nota sobre cookies

Usamos cookies en nuestros sitios web. Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse y leerse en su dispositivo final. Se hace una distinción entre las cookies de sesión, que se eliminan tan pronto como cierra su navegador, y las cookies persistentes, que se almacenan más allá de la sesión individual. Las cookies pueden contener datos que permiten el reconocimiento del dispositivo utilizado. Sin embargo, en algunos casos las cookies solo contienen información sobre ciertas configuraciones que no pueden estar relacionadas con una persona específica.

8 Personal de contacto para la protección de datos, oficial de protección de datos y cambios en la declaración de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos en nuestra empresa o si desea enviarnos una consulta sobre el tema de datos, puede comunicarse con nuestro coordinador de protección de datos por correo electrónico a admin@orussoatelier.online

Tenga en cuenta: la dirección de correo electrónico de nuestro coordinador de protección de datos y de nuestro oficial de protección de datos no está destinada al servicio técnico al cliente. Por lo tanto, comuníquese siempre con nuestro servicio al cliente para solicitudes de servicio.
